

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE DEVOLUCIONES Y FINANCIACIÓN

LIBEL STUDIOS establece los siguientes términos y condiciones para devoluciones:

1. Devolver el 75% del valor pagado si la solicitud de devolución corresponde a los siguientes motivos¹:

- 1.1. Motivos personales por parte del estudiante
- 1.2. Motivos que NO corresponden a un incumplimiento por parte de LIBEL STUDIOS
- 1.3. Otros motivos que sean ajenos a LIBEL STUDIOS

2. NO devolver ningún porcentaje del valor pagado si la solicitud del estudiante corresponde²:

- 2.1. Se solicita 9 días calendario (en adelante) después del pago del CURSO.
- 2.2. Se solicita después de haber accedido al curso por más de 5 días calendario y el motivo no corresponde a incumplimientos por parte de LIBEL STUDIOS.
- 2.3. Se solicita como devolución de pagos parciales, es decir, el estudiante no cumplió con el plan de financiación y solicita la devolución de las cuotas pagadas.

LIBEL STUDIOS establece los siguientes términos y condiciones para planes de financiación:

1. Los planes de financiación solo aplican para algunos CURSOS seleccionados
2. Si el estudiante deja de pagar las cuotas acordadas, se quitará el acceso a todo el contenido que se haya liberado hasta ese momento.
3. Si el estudiante comienza a pagar con anterioridad a la fecha de inicio del CURSO, se empezará la liberación de contenido a partir del inicio del máster.

¹ La solicitud de devolución en estos casos debe realizarse dentro de los 8 días calendario siguientes a la fecha en la cual se realizó el pago, de lo contrario, no se realizará devolución. Tener en cuenta que la solicitud de devolución tampoco será aceptada si el estudiante ya tuvo acceso al CURSO por más de 5 días calendario.

² LIBEL STUDIOS no está obligado a realizar devoluciones si el estudiante ha incurrido en alguna de las causas listadas en el numeral 2.

4. La liberación de contenido para los planes financiados no es a elección, se asignará en el orden establecido.
5. El pago de los planes debe cumplirse en los tiempos establecidos, no hay pausas de pago, prorrogas o congelamientos en los pagos. En ese sentido, si el estudiante deja de pagar, no podrá exigir devolución del dinero pagado hasta el momento ni quedará retenido. En caso tal que el estudiante desee continuar pagando tiempo después, deberá iniciar los pagos desde cero nuevamente.
6. El año de acceso a los contenidos se cuenta a partir de la fecha de inicio del CURSO, pero solo se liberará la totalidad del contenido al finalizar el último pago.
7. Si el estudiante entra en periodo de mora³, LIBEL STUDIOS quitará el acceso al contenido que se haya asignado después de 15 días calendario contados a partir del inicio de dicho periodo.



³ Se considera periodo de mora a partir del día siguiente a la fecha de pago acordada. También se ingresa en periodo de mora si el estudiante no paga el valor acordado.